

Informování veřejnosti

Povinnosti plynoucí z § 36 odst. 9 zákona č. 274/2001 Sb. *Zákon o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích)*, dále jen „Zákon“

„Provozovatel je povinen zajistit, aby byly na jeho internetových stránkách nebo způsobem v místě obvyklým zveřejněny údaje podle odstavce 3, poradenství pro odběratele a aktuální informace z vybraných údajů majetkové a provozní evidence vedené podle § 5 odst. 1 a 2 v rozsahu stanoveném prováděcím právním předpisem.“

Obsah

1. Údaje o vlastníkově – technické infrastruktury	2
2. Údaje o provozovateli – technické infrastruktury	2
3. Rozsah zmocnění provozovatele vlastníkem podle §8 odst. 2 Zákona	3
Údaje o rozsahu zmocnění provozovatele vlastníkem	3
4. Umístění systému vodovodů a kanalizací	3
5. Technické požadavky na vnitřní vodovod, domovní přípojky vč. zakázaných materiálů pro vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci	4
Informace o technických požadavcích na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci včetně zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod a vnitřní kanalizaci	4
6. Způsoby zjišťování množství dodané pitné vody a odvedené odpadní vody	6
Měření spotřeby vody a vypouštění odpadních vod	6
Kdo je vlastníkem vodoměru?	6
Co je podružný vodoměr?	6
Odečty vodoměrů	7
7. Přerušování a obnovení dodávky pitné vody a o ochraně veřejného zdraví	7
Možnosti přerušování nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod	7
8. Informace o jakosti dodávané pitné vody	8
9. Informace o povinnosti dodržet kanalizační řád	8
10. Kalkulační cena pro vodné a stočné pro aktuální kalendářní rok	8
11. Informace o rozsahu a podmínkách reklamací	10
12. Informace o možnosti snížení spotřeby vody	10
Tipy na úsporu vody, které vám mohou snížit spotřebu vody až o 40 %:	10
Omezení rizik způsobující únik vody a zdravotních rizik souvisejících se stagnací vody	11
Fakturovaný objem odkanalizované vody je možné snížit, a to:	11
Za jakých podmínek lze objem odvedené odpadní vody snížit?	11
Jaké doklady musíte doložit, aby Vám bylo stočné sníženo?	12
Do kdy musíte požadované doklady předložit?	12

1. Údaje o vlastníkovi – technické infrastruktury

Údaje o vlastníkovi – vodovod

Název právnické osoby	Ingstav OSTRAVA s.r.o.
Adresa sídla právnické osoby	Vratimovská 624/11
PSČ sídla právnické osoby	718 00
Místo sídla právnické osoby	Ostrava Kunčičky
IČO právnické osoby	02184150
Telefon	+420735750675, +420739521454
e-mail	sekretariat@ingstavostrava.cz
Identifikátor datové schránky	qqi2rwf

Údaje o vlastníkovi – kanalizace

Název právnické osoby	Ingstav OSTRAVA s.r.o.
Adresa sídla právnické osoby	Vratimovská 624/11
PSČ sídla právnické osoby	718 00
Místo sídla právnické osoby	Ostrava Kunčičky
IČO právnické osoby	02184150
Telefon	+420735750675, +420739521454
e-mail	sekretariat@ingstavostrava.cz
Identifikátor datové schránky	qqi2rwf

2. Údaje o provozovateli – technické infrastruktury

Údaje o provozovateli – vodovod

Název právnické osoby	Ingstav OSTRAVA s.r.o.
Adresa sídla právnické osoby	Vratimovská 624/11
PSČ sídla právnické osoby	718 00
Místo sídla právnické osoby	Ostrava Kunčičky
IČO právnické osoby	02184150
Telefon	+420735750675, +420739521454
e-mail	sekretariat@ingstavostrava.cz
Identifikátor datové schránky	qqi2rwf

Údaje o provozovateli – kanalizace

Název právnické osoby	Ingstav OSTRAVA s.r.o.
Adresa sídla právnické osoby	Vratimovská 624/11
PSČ sídla právnické osoby	718 00
Místo sídla právnické osoby	Ostrava Kunčičky
IČO právnické osoby	02184150
Telefon	+420735750675, +420739521454
e-mail	sekretariat@ingstavostrava.cz
Identifikátor datové schránky	qqi2rwf

3. Rozsah zmocnění provozovatele vlastníkem podle §8 odst. 2 Zákona

Údaje o rozsahu zmocnění provozovatele vlastníkem

Ingstav OSTRAVA s.r.o. si sama provozuje technickou infrastrukturu – vodovod a kanalizaci

Uzavírání smluv o dodávce pitné vody	ANO
Uzavírání smluv o odvádění odpadních vod	ANO
Umožnění připojení na vodovod	ANO
Umožnění připojení na kanalizaci	ANO
Výběr vodného	ANO
Výběr stočného	ANO

4. Umístění systému vodovodů a kanalizací

Název vodovodu	Název části obce	Název katastrálního území	Název obce	Příslušnost k systému vodovodu	Počet zásobovaných obyvatel
Vodovod Vřesina, lokalita „U Koupaliště“	Vřesina	Vřesina u Opavy	Vřesina	samostatný	400

Název kanalizace	Název části obce	Název katastrálního území	Název obce	Příslušnost k syst. kanalizací	Počet zásobovaných obyvatel
Kanalizace a ČOV Vřesina, lokalita „U Koupaliště“	Vřesina	Vřesina u Opavy	Vřesina	samostatný	400

5. Technické požadavky na vnitřní vodovod, domovní přípojky vč. zakázaných materiálů pro vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci

Informace o technických požadavcích na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci včetně zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod a vnitřní kanalizaci

Základní informace o technických požadavcích při realizaci vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace ve smyslu platné legislativy a technických předpisů - t.j. zejména:

Zákon č. 274/2001 Sb., O vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen „Zákon“), vč. souvisejících předpisů v platném znění.

Definice vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace ve smyslu Zákona

1. Vnitřní vodovod je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě a navazuje na konec vodovodní přípojky. Vnitřní vodovod není vodním dílem.
2. Úsek potrubí od vodoměrné šachty po vstup do objektu má charakter vnitřního vodovodu.
3. Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod ze stavby, k jejímu vnějšímu líci. V případech, kdy jsou odváděny odpadní vody, popřípadě i srážkové vody ze stavby i pozemku vně stavby, je koncem vnitřní kanalizace místo posledního spojení vnějších potrubí. Tato místa jsou také začátkem kanalizační přípojky. Vnitřní kanalizace není vodním dílem.
4. Stavební úřad rozhodne o změně části vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace na vodovodní a kanalizační přípojku, pokud mají tento charakter.
5. Pokud přípojky a vnitřní vodovod nebo vnitřní kanalizace rozdělených pozemků nebo staveb mají z hlediska svého členění charakter provozně souvisejícího vodovodu nebo kanalizace, vodoprávní úřad rozhodne o změně v užívání stavby vodovodní nebo kanalizační přípojky a části vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace na vodovod nebo kanalizaci provozně související. Vodoprávní úřad si za účelem vydání rozhodnutí podle tohoto odstavce vyžádá stanovisko příslušného stavebního úřadu.

Technické požadavky na vnitřní vodovod

1. Navrhování, výpočty, provádění a montáž a zkoušení vnitřního vodovodu se provádí zejména dle aktuálně platné ČSN 75 6660- Vnitřní vodovody, ČSN EN 806 část 1 až 3 - Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě a dalších souvisejících technických norem a předpisů.
2. V případě, že bude v nemovitosti využíván k zásobování vodou mimo vodovodu pro veřejnou potřebu ještě jiný zdroj vody, musí být vnitřní vodovod prokazatelně rozdělen na dvě samostatné části. Oddělení obou zdrojů nesmí být provedeno pouze uzávěrem.
3. Potrubí (trouby a spojovací prvky, včetně armatur) musí vyhovovat požadavkům pro přímý styk s pitnou vodou dle zvláštních předpisů – musí mít příslušný atest. **Olověné trubky a tvarovky nejsou již na nových vnitřních vodovodech přípustné.** Spoje musí být vodotěsné.
4. Rozvod vnitřního vodovodu musí být co nejkratší a nejprímější, potrubí musí být přístupné pro montáž, izolování a výměnu, potrubí musí být vybaveno armaturami pro odvodnění a pro odvzdušnění. Vnitřní

vodovod musí být stále pod přetlakem vody, s výjimkou prováděných oprav. Vnitřní vodovod může zajišťovat potřebu požární vody jen v případě, že vodovodní síť pro veřejnou potřebu je současně také klasifikována jako vodovod pro požární zásobování vodou a splňuje tak technicky požadavky požární ochrany na zajištění odběru vody k hašení požáru.

5. V případě značné délky vnitřního vodovodu a při nízkém odběru vody připojeného objektu jako provozovatel vodovodu upozorňujeme vždy odběratele na nutnost nezbytného dodržení ustanovení § 3, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb., ve kterém je uvedeno, že vlastník vodovodní přípojky je povinen zajistit, aby vodovodní přípojka byla provedena a užívána tak, aby nemohlo dojít ke znečištění vody ve vodovodu. V takto nestandardních podmínkách je problematické zajistit kvalitu pitné vody dle platných legislativních předpisů na úseku ochrany veřejného zdraví.
6. Potrubí a armatury umístěné v místech, kde by mohlo dojít k zámrazu, musí být tepelně izolovány. U potrubí vycházejícího ze země na povrch a do objektu musí být izolace proti zamrznutí provedena pod zemí až do nezamrzné hloubky.
7. Výtokové ventily musí být umístěny nejméně 20 mm nad nejvyšší hladinou zařizovacích předmětů. Splachování zařizovacích předmětů musí být přerušeno splachovačem (nádržkovým nebo tlakovým), aby nedošlo ke kontaminaci pitné vody. Výtokové armatury s vyústěním na hadici musí mít zpětný ventil. Zařízení, kde by mohlo dojít při výtoku pitné vody k přísátí infekčních, bakteriologických, toxických nebo jiných nebezpečných látek musí být napojeno přes přerušovací nádržku (napáječku).
8. Hlavní uzávěr vody v objektu se umísťuje na přístupném místě a doplňuje se výtokovou armaturou.
9. Při používání armatur nesmí vznikat zpětné rázy a vibrace.
10. Zkoušení vnitřního vodovodu probíhá ještě před napojením na vodovodní síť a skládá se z technické prohlídky a z tlakové zkoušky. Vnitřní vodovod se zkouší 1,5násobkem provozního tlaku, nejméně však přetlakem 1,5 MPa. Zápis s výsledky těchto zkoušek si může vyžádat provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu za účelem souhlasu s napojením vodovodní přípojky na vodovodní síť.

Technické požadavky na vnitřní kanalizaci

1. Navrhování, výpočty, provádění a montáž a zkoušení vnitřní kanalizace se provádí zejména dle aktuálně platné ČSN 75 6760- Vnitřní kanalizace, ČSN EN 12056 část 1 až 4 - Vnitřní kanalizace gravitační systémy a souvisejících technických norem a předpisů.
2. Je-li kanalizace pro veřejnou potřebu oddílná, musí být i vnitřní kanalizace oddílná, rozdělena na splaškovou a dešťovou.
3. Vnitřní kanalizace musí být vodotěsná (potrubí i spoje), plynotěsná a odvětraná větracím potrubím patřičné dimenze vyvedeným nejméně 0,5 m nad rovinou střechy objektu a ukončeným větrací hlavicí (nelze záúst'ovat do komínů, půdních prostor, větracích šachet)
4. Čistící šachtičky nebo čisticí kusy se umísťují na vnitřní kanalizaci v nejnižší ležícím podlaží asi 1 m nad podlahou a v blízkosti změny směru potrubí, nelze je osadit v místnostech, ve kterých by případný únik odpadních vody mohl ohrozit zdravé podmínky při užívání stavby. Každý zařizovací předmět musí být vybaven zápachovou uzávěrkou, která musí být přístupná k opravám a údržbě. Hlavní domovní čisticí šachta se zřizuje před nebo za vyústěním svodného potrubí z objektu, musí mít nejmenší rozměry:

- 0,6 m x 0,9 m při hloubce dna potrubí pod podlahou do 0,75 m,
 - 0,8 m a 1,0 m při hloubce dna potrubí pod podlahou větší než 0,75 m,
 - kruhový průměr nejméně 1 m.
5. Potrubí vnitřní kanalizace z plastů musí být v únikových cestách chráněno krytem z nehořlavých hmot.
6. Umístění lapačů nečistot, tuku, škrobu, olejů, ropných látek a jiných lapačů musí být konzultováno s provozovatelem kanalizace pro veřejnou potřebu a takto předčištěná odpadní voda musí splnit limity příslušného Kanalizačního řádu
7. Odvodnění a další zařízení ZTI podzemních místností musí mít ochranu proti vzduté vodě ze stokové sítě.
8. Při přečerpávání odpadních vod do venkovní kanalizace je odpadní voda akumulována v čerpací jímce a výtlačné potrubí čerpacího zařízení pak musí být vyvedeno 0,5 m nad hladinu vzduté vody v jímce.
9. Potrubí, které vyúsťuje z objektu, musí být chráněno před účinky mrazu.
10. Zkoušení vnitřní kanalizace se skládá z technické prohlídky, ze zkoušky vodotěsnosti svodného potrubí, ze zkoušky plynotěsnosti odpadního připojovacího a větracího potrubí – zápis s výsledky těchto zkoušek si může vyžádat provozovatel kanalizace pro veřejnou potřebu za účelem souhlasu s napojením kanalizační přípojky na stokovou síť.

6. Způsoby zjišťování množství dodané pitné vody a odvedené odpadní vody

Měření spotřeby vody a vypouštění odpadních vod

Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zákonem č. [505/1990 Sb.](#) o metrologii, v platném znění.

Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, stanoví prováděcí vyhláška č. [428/2001 Sb.](#), k zákonu č. [274/2001 Sb.](#) o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění, a to zejména v příloze č. 12 citované prováděcí vyhlášky – Směrná čísla roční spotřeby vody.

Pokud není množství odváděných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru. Vodné a stočné se účtuje na základě množství odebrané vody naměřené vodoměrem.

Kdo je vlastníkem vodoměru?

Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru provozovatel vodovodu.

Obecně platí zásada, že jedna nemovitost s číslem popisným = jedno odběrné místo, pro které se zřizuje jedna přípojka a osazuje jedno měřidlo – vodoměr.

Co je podružný vodoměr?

Vodoměr umístěný zpravidla bezprostředně za hlavním, fakturačním měřidlem.

Dle § 17 odst. 8 zákona č. [274/2001 Sb.](#), v platném znění, si může odběratel na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství provozovatelem dodané vody.

Odečty vodoměrů

Vodoměr je odečítán 1x za kvartál (zpravidla od 1. do 5. dne v měsíci)

7. Přerušení a obnovení dodávky pitné vody a o ochraně veřejného zdraví

Možnosti přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Společnost Ingstav OSTRAVA s.r.o. je oprávněna v souladu s § 9 odst. 6 Zákona přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod v těchto případech:

1. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
2. nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
3. neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6,
4. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
5. neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce, nebo na vnitřním vodovodu, nebo vnitřní kanalizaci, zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
6. při prokázání neoprávněného odběru vody, nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, (§ 10 Zákona – před vodoměrem, bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní, přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
7. v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

Náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod je zajišťováno v mezích technických možností a místních podmínek cisternou či fekálním vozem. Zákazníci postižených oblastí jsou o těchto způsobech informováni na webových stránkách společnosti.

Jak postupovat při vyřízení požadavku pro obnovení dodávky vody?

1. Zákazník se musí dostavit do sídla společnosti.
2. Odpovědná osoba posoudí stávající situaci odběrného místa a prověří platnost smluvního vztahu.
3. Po pominutí důvodů přerušení dodávky vody, uzavření předmětné smlouvy a zaplacení poplatku za obnovení dodávky vody dojde k obnovení dodávky vody.

Bez uzavřené platné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod nemůže být zákazníkovi dodávka vody obnovena!

Jestliže bude obnovení dodávky spojeno s dalšími nezbytnými činnostmi, bude po odběrateli požadována i úhrada těchto nákladů.

8. Informace o jakosti dodávané pitné vody

Na kvalitu pitné vody ve vodovodní síti dohlíží **Krajská hygienická stanice (KHS)**, které mají laboratoře Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě povinnost pravidelně zasílat výsledky provedených zkoušek z vybraných odběrových míst. Výsledky rozborů jsou za tímto účelem vykazovány do celostátní databáze „Informační systém PiVo“ (IS PiVo), kterou spravuje Státní zdravotní ústav (SZÚ) a místní hygienická stanice.

Výsledky všech vzorků odebraných na vodovodní síti musí splňovat **limity pro pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů**. Tato vyhláška je plně v souladu s evropskou legislativou pro pitnou vodu (směrnicí Rady 98/83/ES o jakosti vody určené k lidské spotřebě), kde řada ukazatelů má limit přísnější, než požaduje evropská směrnice.

Součástí péče o kvalitu vody je také údržba vodovodní sítě, včetně čištění vodojemů. Tyto činnosti se provádějí pravidelně dle nastavených plánů a jsou rovněž vždy zakončeny chemickou či mikrobiologickou analýzou.

Informace o aktuální jakosti dodávané pitné vody dle zákona o veřejném zdraví lze nalézt na webových stránkách společnosti – Rozbor pitné vody.

9. Informace o povinnosti dodržet kanalizační řád

Informace o povinnosti dodržet kanalizační řád jsou uvedeny na webových stránkách společnosti – Kanalizační řád. Zde jsou zveřejněny obecně závazná ustanovení a limity maximálně přípustného znečištění odváděných přečištěných odpadních vod, včetně látek, jejichž vypouštění je do kanalizace zakázáno.

Ukazatele, které musí zákazníci dodržovat jsou rovněž součástí Smlouvy o odvádění odpadních vod.

10. Kalkulační cena pro vodné a stočné pro aktuální kalendářní rok

Informace Kalkulované ceny vodného a stočného na 1000 m³ pro rok 2026.

KALKULACE CENY VODY

PRO KALENDÁŘNÍ ROK 2026

v členění jednotkových nákladů

PRO OBLAST (LOKALITU): Vřesina u Opavy

Tabulka č. 1

I.	Příjemce vodného a stočného - název	Ingstav OSTRAVA s.r.o.
	Příjemce vodného a stočného - IČO	021 84 150
II.	Provozovatel - název	Ingstav OSTRAVA s.r.o.
	Provozovatel - IČO	021 84 150
III.	Vlastník - název	Ingstav OSTRAVA s.r.o.
	Vlastník - IČO	021 84 150

Řádek	Kalkulační položky v Kč/m ³ (tedy v Kč na 1 000 litrů)	Měrná jednotka	Voda pitná	Voda odpadní
			2026	2026
			Kalkulace	Kalkulace
1.	Materiál	Kč/m ³	43,98	0,35
2.	Energie	Kč/m ³	x	6,35
3.	Osobní náklady	Kč/m ³	13,42	20,31
4.	Ostatní přímé náklady ¹⁾	Kč/m ³	2,03	19,82
5.	Jiné provozní náklady	Kč/m ³	3,48	3,62
6.	Finanční náklady	Kč/m ³	x	x
7.	Ostatní výnosy	Kč/m ³	x	x
8.	Výrobní režie	Kč/m ³	x	x
9.	Správní režie	Kč/m ³	x	x
11.	Jednotkové náklady z úplných vlastních nákladů	Kč/m³	62,92	50,45
12.	Vyrovňovací položky	Kč/m ³	x	x
12.1	Vyrovňovací položka z roku t-2 podle platných pravidel cenové regulace	Kč/m ³	x	x
12.2	Finanční vypořádání rozdílu kalkulací prováděných podle metodiky Operačního programu Životní prostředí	Kč/m ³	x	x
14.	Kalkulační zisk/ztráta	Kč/m³	-0,42	7,59
16.	– z ř. 14 prostředky na obnovu infrastrukturního majetku	Kč/m ³	0,00	0,00
17.	– zisk k použití/ztráta	Kč/m ³	-0,42	7,59
20.	UPLATŇOVANÁ CENA pro vodné, stočné bez DPH	Kč/m³	62,50	58,03
21.	UPLATŇOVANÁ CENA pro vodné, stočné + DPH	Kč/m³	70,00	65,00

1) Jedná se zejména o kalkulační položky umožňující reprodukci vodohospodářského majetku - odpisy, obnovující opravy infrastrukturního majetku a pachtovné nebo nájemné infrastrukturního majetku.

Tabulka č. 2

Řádek	Kalkulační položky v Kč/m ³ (tedy v Kč na 1 000 litrů)	Měrná jednotka	Voda pitná	Voda odpadní
			Kalkulace	Kalkulace
25.	UPLATŇOVANÁ CENA pohyblivé složky	Kč/m ³	x	x
26.	UPLATŇOVANÁ CENA pohyblivé složky + DPH	Kč/m ³	x	x
	UPLATŇOVANÁ CENA pevné složky za odběrné místo	Kč/m ³	0,00	0,00
	UPLATŇOVANÁ CENA pevné složky za odběrné místo + DPH	Kč/m ³	0,00	0,00

Vypracoval - jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Datum:

Ing. David Pravda

725660773

dpravda@ingstavostrava.cz

08.12.2025

11. Informace o rozsahu a podmínkách reklamací

Informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv vyplývajících z odpovědnosti za vadné plnění uvedené v reklamačním řádu jsou uvedeny na webových stránkách společnosti – **Reklamační řád pro pitnou vodu, Reklamační řád pro odpadní vodu**.

Informace o stížnostech uplatněných odběratelem u vlastníka vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatele, a statistické údaje o těchto stížnostech.

V roce 2024 nebyla uplatňována žádná stížnost zákazníků na dodávku pitné a odvádění odpadní vody vlastníkem (provozovatelem).

12. Informace o možnosti snížení spotřeby vody

Informace o možnosti snížení spotřeby vody a jejího efektivního využití v souladu s místními podmínkami, omezení rizik způsobujících úniky vody a zdravotních rizik souvisejících se stagnací vody, možném ohrožení lidského zdraví včetně doporučení ohledně zdraví a spotřeby nebo údaj o tom, kde na internetových stránkách lze informace o možném ohrožení lidského zdraví včetně doporučení ohledně zdraví a spotřeby najít.

Tipy na úsporu vody, které vám mohou snížit spotřebu vody až o 40 %:

- Místo vany raději **sprcha** – pokud se budete sprchovat každý den po dobu 5 minut místo napouštění vany, můžete ušetřit 1/3 vody – až 400 litrů za týden.
- Zařízení, které **ohřívá vodu**, by mělo být k umyvadlu, dřezu, vaně, sprše co nejbližší. Příliš dlouhé potrubí má za následek vysoké tepelné ztráty vody.
- Pořiďte si **perlátory, úspornou sprchovou hlavici a pákové baterie**, ty jsou o více než třetinu úspornější než klasické baterie.
- Pravidelně kontrolujte, případně vyměňte **těsnění vodovodního kohoutku** – kapáním kohoutku můžete promrhat až 90 litrů vody týdně
- Při mytí rukou **zavřete vodu** během mydlení – proteče o třetinu méně vody.
- V koupelně mějte **páku baterie permanentně nastavenou na studenou vodu**, tím ušetříte teplou vodu. Při bleskovém mytí rukou nestihne teplá voda přitéct a zůstane v potrubí.
- Nádoby myjte v **napuštěném dřezu**, ne pod tekoucí vodou.
- Před vložením do **myčky** opláchněte zbytky z talířů – nemusíte volit energeticky náročnější program s předmýváním.
- **Pračku i myčku zapínejte až když jsou skutečně plné** – novější pračky si “vezmou” jen takové množství vody kolik do nich vložíme prádla.
- **Načištění zubů** používejte **kelímek** – jestliže vodu necháte téct po celou dobu čištění, což jsou v průměru 2 minuty, vyteče 18 – 20 litrů, zatímco kelímek jsou pouze 2 decilitry.
- Pořiďte si automatický **WC stop**, který se umístí přímo do nádržky nebo si kupte nádržku s dvojitým či nově už i s trojitým splachováním.
- Při úklidu si napustěte **vodu do kýblu**, nemáchejte hadr pod tekoucí vodou.

Omezení rizik způsobující únik vody a zdravotních rizik souvisejících se stagnací vody

Nesprávně navržený a provedený **vnitřní vodovod** pitné vody může mít proto **velký dopad na výslednou kvalitu pitné vody na kohoutku**, a to nejen na její senzoričké znehodnocení, ale v některých případech i na zdravotní nezávadnost. Mimo jiné může vnitřní vodovod ovlivnit také dostupnost potřebného množství vody v požadovaném čase na všech místech objektu, životnost potrubí domovního rozvodu, ale i hlučnost v objektu (Státní zdravotní ústav, 2013).

Proto by měl každý uživatel, pokud bude kratší nebo delší dobu nepřítomen, na vnitřním vodovodu, provést opatření doporučené SZÚ, jejichž cílem je snížení negativních změn kvality vody v důsledku stagnace vody vlivem materiálů, z nichž jsou zhotoveny instalace na pitnou vodu (Státní zdravotní ústav, 2013).

Doba trvání nepřítomnosti	Opatření před nepřítomností	Opatření po návratu
Čtyři a více hodin až dva dny	Žádná	Nechat odtéct stagnující vodu
Několik dní	Uzavřít armaturu za vodoměrem	Otevřít uzávěr, vodu nechat 5 minut odtékat*
Několik týdnů	Uzavřít armaturu za vodoměrem	Otevřít uzávěr, vodu nechat 5 minut odtékat*
Více než 4 týdny	Uzavřít armaturu za vodoměrem	Otevřít uzávěr vody, propláchnout rozvod pitné vody*
Více než 6 měsíců	Uzavřít hlavní uzavírací ventil (dle ČSN 75 5409 provádí pouze provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu), vyprázdnit potrubí (ochrana před mrazem), uzavřít přírodní potrubí.	Otevřít uzavírací ventil (dle ČSN 75 5409 provádí pouze provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu), propláchnout rozvod pitné vody*

** dokud z kohoutku opět neteče čerstvá voda, což poznáte tak, že je chladnější než původní stagnující voda.*

Státního zdravotního ústavu zpracoval také Desatero správné péče o vnitřní vodovod, jehož dodržováním zajistíte, aby vaše pitná voda zbytečně neabsorbovala zdravotně nežádoucí, ačkoli ne nutně škodlivé látky.

https://szu.cz/wp-content/uploads/2023/02/Letak_Desatero_spravne_pece_o_vnitrni_vodovod.pdf

Fakturovaný objem odkanalizované vody je možné snížit, a to:

Snížení fakturovaného objemu odkanalizované vody z důvodu zalévání zahrady

Za jakých podmínek lze objem odvedené odpadní vody snížit?

1. Pokud je množství odpadní vody neodvedené do veřejné kanalizace pro dané odběrné místo **prokazatelně větší než 30 m³ za rok** (§ 19 odst. 7 zákona o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001 Sb., v platném znění).
2. Máte uzavřenou písemnou smlouvu, jejímž předmětem je dodávka vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu.
3. Platíte za odvádění odpadních vod, tzv. stočné a máte uhrazeny všechny pohledávky za vodné a stočné.

Jaké doklady musíte doložit, aby Vám bylo stočné sníženo?

1. Vlastní žádost, jejíž součástí je odborný výpočet vody dodané a spotřebované jiným způsobem než odvedením do kanalizace.

Do kdy musíte požadované doklady předložit?

Ideálně nejpozději **do 30.9. příslušného kalendářního roku**, za který se o snížení stočného žádá, a to z důvodu kontroly odběrného místa.